

자발적 출입 금지



자신이 도박을 너무 많이 한다고 생각하거나 도박이 더는 게임으로 느껴지지 않으면, ‘자발적 출입 금지 프로그램’(Voluntary Self-Exclusion Program)이 자신의 도박을 조절하는데 도움이 되는 중요한 첫 단계가 될 수 있습니다.

자발적 출입 금지 프로그램이란?

자기 자신을 일정 기간 자발적으로 슬롯머신이 있는 모든 게임 시설이나 영업용 빙고장에 출입할 수 없게 하거나 PlayNow.com에 접속할 수 없게 하는 프로그램입니다.

다음은 스스로 이용하지 못하게 할 수 있습니다.

1. 슬롯머신이 있는 게임 시설 (카지노, 커뮤니티 게임 센터, 경마장 내 게임장 등)
2. 영업용 빙고장 및 빙고 게임을 제공하는 커뮤니티 게임 센터와 게임 시설
3. 웹사이트 PlayNow.com에서 하는 도박

게임 시설 출입을 자발적으로 금지하는 사람은 금지 기간 중 PlayNow.com에서 도박을 할 자격이 없습니다. 자발적 출입 금지 양식에 서명하면 기존의 PlayNow.com 계정이 해지됩니다.

자발적 출입 금지는 어떻게 신청하나요?

슬롯머신 게임 시설 출입을 자발적으로 금지하시려면, 게임센스 정보센터(GameSense Info Centre)를 방문하여 게임센스 상담원(GameSense Advisor)에게 문의하시거나 해당 게임 시설의 직원에게 요청하십시오.

영업용 빙고장 출입을 자발적으로 금지하시려면, 빙고장의 직원이 담당자에게 안내해 드릴 수 있습니다.

특히 PlayNow.com 접속을 자발적으로 금지하시려면, 자신의 PlayNow.com 계정에 로그인하신 다음 “My Account” 섹션에서 “Self-Exclusion”을 선택하십시오. 화면의 안내에 따라 PlayNow.com 자발적 접속 금지 절차를 마치시면 됩니다.

캠룹스(Kamloops)나 밴쿠버(Vancouver)의 BCLC 사무소를 방문하시거나 BCLC 고객센터부(Consumer Services)에 1-866-815-0222 로 연락하셔도 됩니다.

신청 절차는 어떻게 되나요?

게임 시설 출입을 자진하여 금지하기로 하는 분은 자발적 출입 금지요청 처리 훈련을 받은 경비 담당 직원을 만나게 됩니다.

게임센스 상담원도 현장에 있다면 신청 과정을 도와드릴 수 있습니다. 이들은 신청인이 얼마나 어려운 결정을 내렸는지 이해하는 숙달된 전문가이며 할 수

있는 모든 방법으로 도와드립니다.

신청인은 자신의 서명과 사진이 들어 있는 정부 발급 신분증을 제시해야 합니다. 운전면허증이나 여권, 기타 신분증이면 됩니다. 신청인은 또한 ‘자발적 출입 금지 동의서’에 서명하고 사진을 촬영해야 합니다.

신청하고 나면 어떻게 되나요?

신청하시고 나면, 제공 정보가 관련 게임 시설의 모든 경비 사무소로 전달됩니다. 이는 신청인이 자신의 다짐을 지키도록 돕기 위해서입니다.

BC 골드(Gold) 회원은 계정이 폐쇄되고, 포인트를 현금으로 돌려받을 수 있습니다.

PlayNow 접속 금지를 선택하고 온라인 양식을 작성하면, BCLC는 플레이어 계정(Player Account)을 취소하고, 전자지갑(eWallet)을 닫으며, 미지급 플레이어캐시(PlayerCash)를 모두 지급합니다.

게임 시설에서 자발적 출입 금지 신청서 작성을 마치신 분은 개인 정보를 상담원에게 공개해도 되는지 질문을 받습니다. 공개해도 된다고 하시면 상담원이 나중에 연락을 드립니다.

BC주 도박관리법(BC Gaming Control Act)에 따라, 신청인은 이제 자발적 출입 금지 기간 중 게임 시설에서 상금을 탈 수 있는 자격이 없습니다.

자발적 출입 금지 기간은 얼마나 되나요?

자발적 출입 금지 기간은 스스로 정합니다.

다음 중에서 선택하십시오.

- 6개월
- 1년
- 2년
- 3년

자발적 출입 금지는 신청 시점부터 시작하여 선택하신 기간만큼 지속합니다. 자발적 출입 금지는 취소할 수 없습니다.

배우자나 가족의 입장을 금지시킬 수 있나요?

도박 문제가 있어 보이는 가족, 친지를 돕고 싶은 마음은 이해합니다. 그러나 자발적 출입 금지는 본인만 등록할 수 있습니다. 아무도 본인 대신 결정할 수 없습니다.

내가 나의 다짐을 어기면 어떻게 되나요?

자신의 다짐을 지키는 것은 자신의 책임입니다. 자발적 출입 금지 기간에 게임 시설에 출입하다 적발되면 퇴장 요청을 받습니다. 도박관리법에 따라 \$5,000의 벌금을 물게 될 수도 있습니다.

도움을 받으실 수 있습니다.

상담 서비스는 무료이며 비밀이 보장됩니다. 상담원은 도박 관련 문제 완화 방법을 마련하도록 도울 수 있는 숙달된 전문가입니다.

자발적 출입 금지 프로그램에 신청하고 상담을 받는 사람들은 도박 행위에 대한 자제력을 성공적으로 회복할 가능성이 훨씬 더 큼니다.

자세한 정보를 원하시면 ‘문제성 도박 도움을 전화’(Problem Gambling Help Line)에 1-888-795-6111 로 연락하십시오.



engage your **GameSense**.ca